

## ソーシャルメディアポリシー

須賀川信用金庫（以下、「当金庫」といいます。）は、当金庫のソーシャルメディア公式アカウントの運営ならびにソーシャルメディアへの参加に関して、以下のポリシー（指針）を定め、これを遵守します。

### 1. ソーシャルメディアの定義

ソーシャルメディアとは、インターネットやウェブ技術を使い、不特定多数のユーザーによるコミュニケーションを可能とするメディアをいいます。

### 2. ソーシャルメディア参加の目的

当金庫は、お客さまおよび利用者の皆さまとのコミュニケーションを強化し、よりよい関係を築いていくことを目的に、ソーシャルメディアに参加します。

### 3. ソーシャルメディア参加にあたっての心構え

当金庫の役職員は、ソーシャルメディアに発信した情報が広く一般に公開され、一度発信した情報は完全に削除することができないことを理解し、次の心構えでソーシャルメディアに参加します。

- ・参加者同士が対話を行う場であることを認識し、多様性を尊重し、参加者の発言に耳を傾け、社会人として良識ある言動を行います。
- ・不確かな情報を発信したり、誤解を与えたりすることのないよう、正しい情報の発信に努めます。
- ・業務上知り得た未公開の情報は一切公開しません。
- ・著作権、商標権、肖像権などの第三者の権利を尊重し、権利を侵害しません。
- ・お客さまの個人情報は、法令および当金庫の内部規程に従い、慎重に取り扱います。

### 4. お客さまおよび利用者の皆さまへのご案内とお願い

- (1) 当金庫の役職員がソーシャルメディアにおいて発信する情報は、公式アカウントでの発言を含め、必ずしも当金庫の公式発表・見解をあらわすものではありません。
- (2) 当金庫の公式発表・見解の発信は、当金庫ホームページおよびニュースリリースをご覧ください。

- (3) 公式アカウントにおける情報は発信時点のものであり、その後変更されることがございますので、予めご了承ください。
- (4) このソーシャルメディアポリシーは予告なく変更される場合があります。その場合、すべての改定は須賀川信用金庫の公式ホームページ上でお知らせいたします。
- (5) 当金庫が運営するソーシャルメディア公式アカウントは以下のとおりです。
  - ・須賀川信用金庫公式 Instagram アカウント @sukagawa\_shinkin\_bank

以 上

令和6年10月1日  
須賀川信用金庫