

お客さま本位の業務運営に関する基本方針

当金庫は、お客さまの安定的な資産形成に資することを目的として、以下の基本方針を定め、役職員がこれを遵守してまいります。

1 お客さまにとって最善の利益の追求

当金庫は、お客さまの最善の利益のため、お客さまに対して誠実かつ公正にその業務を遂行いたします。

また、こうした業務運営が企業文化として定着するように努めてまいります。

2 利益相反の適切な管理

当金庫は、「利益相反管理方針」に基づき、お客さまの利益が不当に害されないよう、適切に管理してまいります。

3 手数料等の明確化

当金庫は、お客さまにご負担いただく手数料等について、お客さまが理解できるよう、分かりやすくお伝えしてまいります。

4 重要な情報の分かりやすい提供

当金庫は、金融商品のリスク、収益性、重要事項等について、お客さまの立場に立って分かりやすくお伝えいたします。また、お取引後においても、お客さまが投資状況等を適正に判断するための情報を継続して提供してまいります。

5 お客さまにふさわしいサービスの提供

当金庫は、「金融商品に係る勧誘方針」に基づき、お客さまの金融知識、投資経験、財産の状況、投資目的に沿ったサービスを提供してまいります。

6 職員に対する適切な動機づけの枠組み等

当金庫は、職員に対して継続的に研修を行い、商品知識の向上やお客さま本位の考え方が浸透するよう努めてまいります。

以 上