

地域金融円滑化のための基本方針

須賀川信用金庫

令和 5 年 4 月

須賀川信用金庫は、地域の中小企業および個人のお客さまに必要な資金を安定的に供給し、地域の発展に奉仕するため、以下の方針に基づき、地域金融の円滑化に全力を傾注して取り組んでまいります。

1. 取組み方針

地域の中小企業および個人のお客さまへの安定した資金供給は、事業地域が限定された協同組織金融機関である信用金庫にとって、最も重要な社会的使命です。

私どもは、お客さまからのお借入のご相談やご返済条件の変更等のお申込があった場合には、これまでと同様に、お客さまが抱えている問題を十分に把握したうえで、その解決に向けて真摯に取り組んでまいります。

2. 金融円滑化措置の円滑な実施に向けた態勢整備

当金庫は、上記の取組み方針を適切に実施するため、以下のとおり、必要な態勢整備を図っております。

① 金融円滑化管理責任者等の選任

金融円滑化の管理体制を強化するため、金融円滑化管理責任者（常務理事）、副責任者 2 名（経営支援課長、リスク管理統括課長）、金融円滑化推進責任者（各営業店長）、金融円滑化推進担当者（各営業店の融資担当役席者）を任命しております。

② 基本方針等の策定

平成 22 年 1 月に、この基本方針および金融円滑化管理方針、金融円滑化管理規程を策定いたしました。

③ 相談窓口の設置

お客さまからのご相談の対応強化のため、全営業店 14 店舗に「金融円滑化相談窓口」（ご相談の受付時間：営業日の午前の部〔午前 9 時～午前 11 時 30 分〕および午後の部〔午後 0 時 30 分～午後 3 時〕）を設置しました。

④ 経営改善の支援業務

中小企業のお客さまへのきめ細やかな経営改善の支援を、審査部経営支援課が行います。

⑤ 金融円滑化相談窓口（お問い合わせ先）

設置店舗	電話番号	設置店舗	電話番号
本店営業部	0248-75-3171	上町支店	0248-76-5911
駅前支店	0248-75-2168	西川支店	0248-76-3171
石川支店	0247-26-3111	古殿支店	0247-53-3727
郡山支店	024-932-2005	富田支店	024-921-0222
桑野支店	024-934-0171	玉川支店	0247-57-4178
鏡石支店	0248-62-3175	安積支店	024-945-1222
長沼支店	0248-67-3171	須賀川市役所支店	0248-72-2121

※ なお、お客さまの都合により、ご来店いただけない場合には、お取引の営業店にご連絡いただきましたなら、当金庫職員が訪問のうえご相談させていただきます。

3. 他の金融機関等との緊密な連携

当金庫は、複数の金融機関からお借入を行っているお客さまから返済条件の変更等のお申し出があった場合など、他の金融機関や信用保証協会等と緊密な連携を図る必要が生じたときは、守秘義務に留意しつつ、お客さまの同意を得たうえで、これらの関係機関と情報の確認・照会を行うなど、緊密な連携を図りながら地域金融の円滑化に努めてまいります。

金融円滑化に関する苦情等の受付窓口は、次のとおりとなります。

須賀川信用金庫 総務部リスク管理統括課

電話番号：0248-75-3362（直通） 受付時間：平日9：00～17：00 eメールアドレス：s1185008@facetoface.ne.jp
--

金融円滑化管理体制図

須賀川信用金庫
令和5年4月

