

お客さま満足度調査結果について

須賀川信用金庫

当金庫では、お客さまの利便性と金融サービス向上を目指して令和6年11月に「お客さま満足度調査」を実施いたしました。

お忙しい中、多くのお客さまにご協力いただきましたことを心より御礼申し上げます。

今後は、この調査でお寄せいただいた貴重なご意見、ご要望などを参考に、業務の改善やサービスの強化、設備の充実に取り組み、お客さまの満足度の一層の向上に努めてまいります。

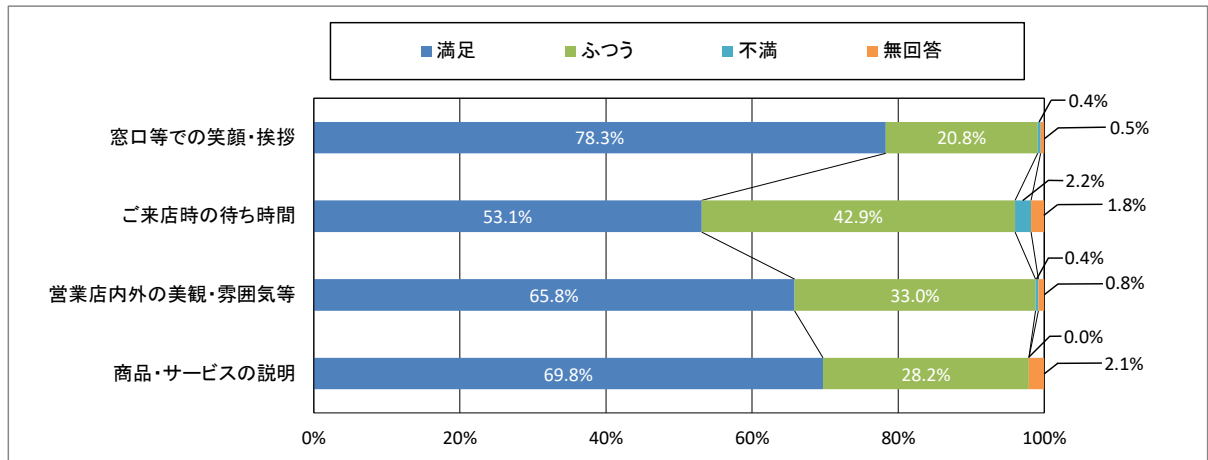
1. 調査期間 令和6年11月1日（金）～令和6年12月13日（金）
2. 調査方法 無記名式アンケート調査
渉外担当者訪問先および店頭窓口、ATMコーナーでの配布
3. 調査件数 配布総数 1,610先
有効回収数 973先
有効回収率 60.4%
4. 調査項目 ☐ 店舗・職員の対応について
☐ 商品・サービス等について
☐ 関心の高い商品・サービスについて
☐ その他、ご意見等

地域をつなぎ、地域と共に歩む

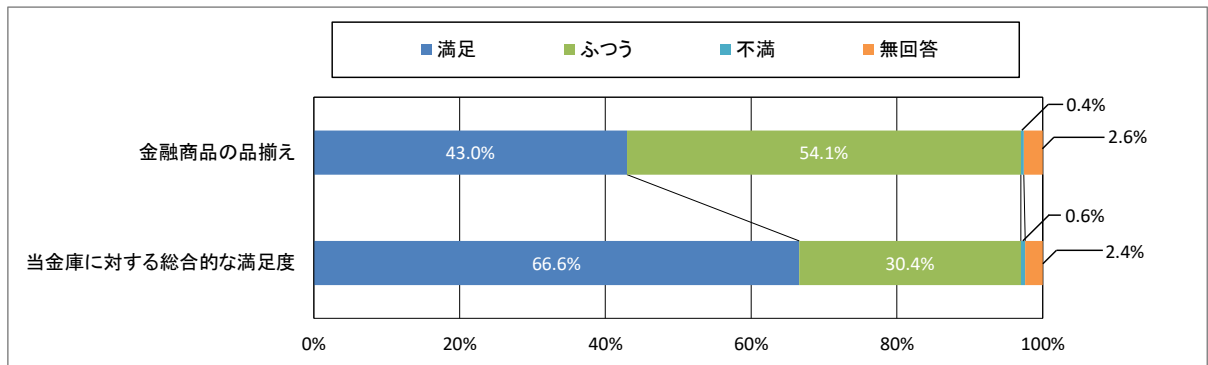


お客さま満足度アンケート結果

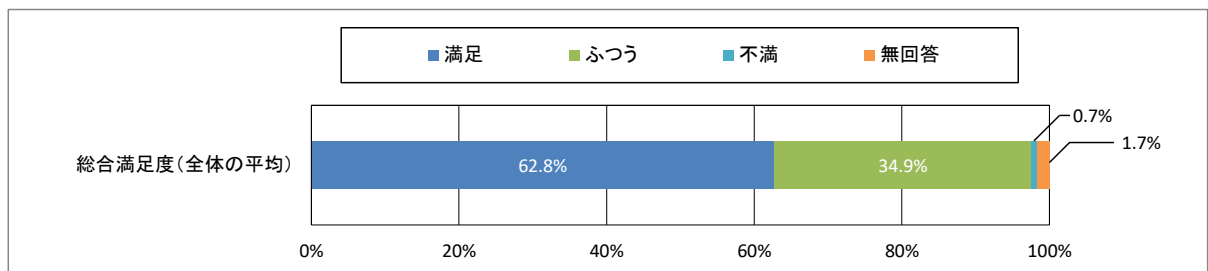
○ 当金庫の店舗・職員の対応



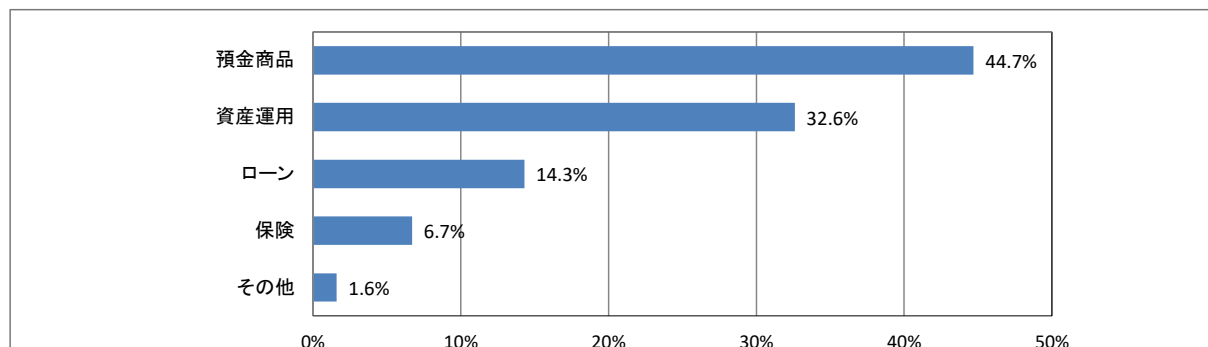
○ 当金庫の商品・サービス等



○ 総合満足度(全体の平均)

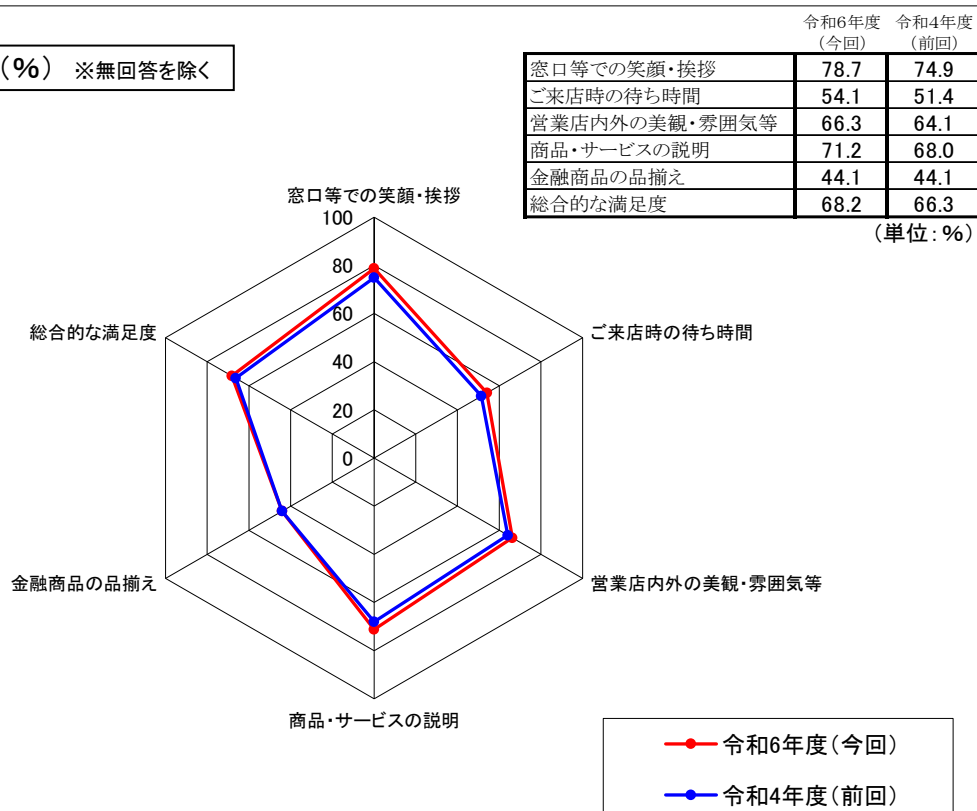


○ 関心の高い商品・サービス



前回との比較

満足度(%) ※無回答を除く



不満度(%) ※無回答を除く

