

サポート詐欺体験サイトのご紹介



最近サポート詐欺って言葉をよく聞くなあ。
PC画面がロックされるらしいけど、いまいちピンとこないなあ。

サポート詐欺は、手口と対策さえ知っておけば、被害防止の効果が十分に期待できます。「百聞は一見にしかず」なので、今回、サポート詐欺を体験できるWebサイトを紹介するので、是非お試しください。



サポート詐欺体験サイト紹介

※ パソコン専用サイトのため、スマートフォンでは利用できません。

IPA（独立行政法人情報処理推進機構）公式ウェブサイト

IPAが公開している『偽セキュリティ警告（サポート詐欺）画面の閉じ方体験サイト』でサポート詐欺の被害デモンストレーションが体験できます。

アドレス：<https://www.ipa.go.jp/security/anshin/measures/fakealert.html>

○IPAトップページ（www.ipa.go.jp）からのアクセス○
[トップページ](#) > [情報セキュリティ](#) > [情報セキュリティ安心相談窓口](#) > [情報セキュリティ対策](#) > [偽セキュリティ警告（サポート詐欺）対策特集ページ](#)

IPA 偽セキュリティ警告画面の閉じ方体験サイト

- サポート詐欺は、偽の警告画面を表示してユーザーを悩ませ電話をかけさせて、偽のサポートを行う金銭を要求する手口です。
- 表示されている電話番号に電話をかけるのはいけません。落ち着いて画面を閉じるだけで問題ありません。
- 画面全体に偽の警告画面を表示して、マウスで操作ができない状態になりますが、キーボードを使い次の方法で画面を閉じることができます。

1. 「ESCキー」を2～3秒間押し続けてください。（長押し）
「ESCキー」はキーボードの左上にあります。
2. 偽の警告画面は一回り小さい表示（ウィンドウ表示）になります。
・ウィンドウ表示にならない場合は、画面を一度マウスでクリックしてから「ESCキー」の長押しをしてください。
3. タブの「×」またはウィンドウの「×」をクリックして画面を閉じます。

画面を閉じられない場合は右のボタンをクリックしてください。
偽セキュリティ警告画面の閉じ方体験サイトを終了します。

体験サイト終了

電話をかけさせようとするメッセージを表示します。
には使用しないでください。あなたのコンピューターが無効になっています。私に電話してください。アクセスはこれらのブロックセキュリティの理由です。
すぐにご連絡ください。技術者が問題の解決をお手伝いします。

根拠のないメッセージでユーザを悩ませます

よく見えない画面（偽セキュリティ警告画面の閉じ方体験サイト）

トロイの木馬スパイウェアアラート-エラーコード: #0x268d3
このPCへのアクセスは、セキュリティ上の理由からブロックされています。

パソコンサポートへのお問い合わせ:
000-1234-5678 電話をかけさせようとしています。

をクリックサポート 安全に戻る

表示し、隠れたメッセージを渡そうと
などの操作をすると全画面表示になって

デバイスへのアクセスをログ解除してください。

このウィンドウを開くと、個人情報や危険にさらされ、パソコンの登録が中断されます。

パソコンサポートへのお問い合わせ: 000-1234-5678
電話をかけさせようとしています。

IPA 独立行政法人
情報処理推進機構

質問があります？
ヘルプを取得する
誰が私を守ってくれるの？
サブライターの管理

パソコンのセキュリティの向上にご協力ください
フィードバックをお寄せください

プライバシー設定
パソコンのプライバシー
この 端末
プライバシー設定
プライバシー-ダッシュ
プライバシーに関する

リモートサポート
サポートへのお問い合わせ
000-1234-5678

『偽セキュリティ警告（サポート詐欺）画面の閉じ方体験サイト』の状況

