

個人インターネットバンキング ソフトウェアトークン バージョンアップのお知らせ

ワンタイムパスワードで使用する『しんきん個人ワンタイムパスワードアプリ』について、以下のとおりバージョンアップさせていただきます。

Android 端末でご利用のお客様は、バージョンアップが必須となります。

8 月 16 日以降、バージョンアップせずにアプリを起動した場合、別紙のエラーメッセージが表示されますので、大変お手数ではございますが最新バージョンへバージョンアップしてご利用くださいますようお願い申し上げます。

《 バージョンアップ内容 》

- ・ Android 10 Q への対応
- ・ その他機能改善（アイコンのリニューアル、一部端末における画面崩れの修正等）

現バージョン：1.0.3 ⇒ 新バージョン：1.1.0

《 バージョンアップの予定 》

2019/8/16（金）13 時頃

Android 版では、同時刻よりアプリ起動時に別紙のエラーメッセージが表示され、バージョンアップが必須となります。

《 注意事項 》

Android 版ワンタイムパスワードアプリにおいて、バージョン 1.1.0 にバージョンアップしない状態で端末を Android 10 Q にアップデートした場合、エラーとなりワンタイムパスワードが表示できなくなります。

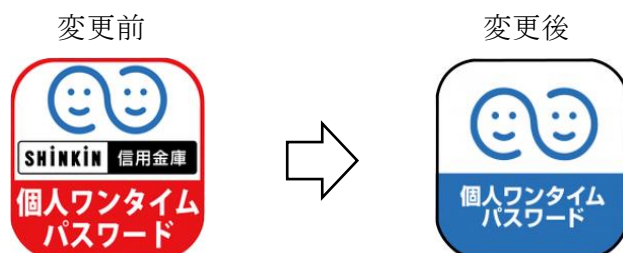
必ずバージョンアップしたうえ、一度アプリを起動していただくようお願いいたします。

以下の場合、アプリの再インストールおよび窓口にお越しただいてのお手続きが必要となります。

- ・ アプリをバージョンアップしない状態で端末を Android 10 Q にした場合。
- ・ アプリをバージョンアップ後、一度も起動せずに端末を Android 10 Q にした場合。

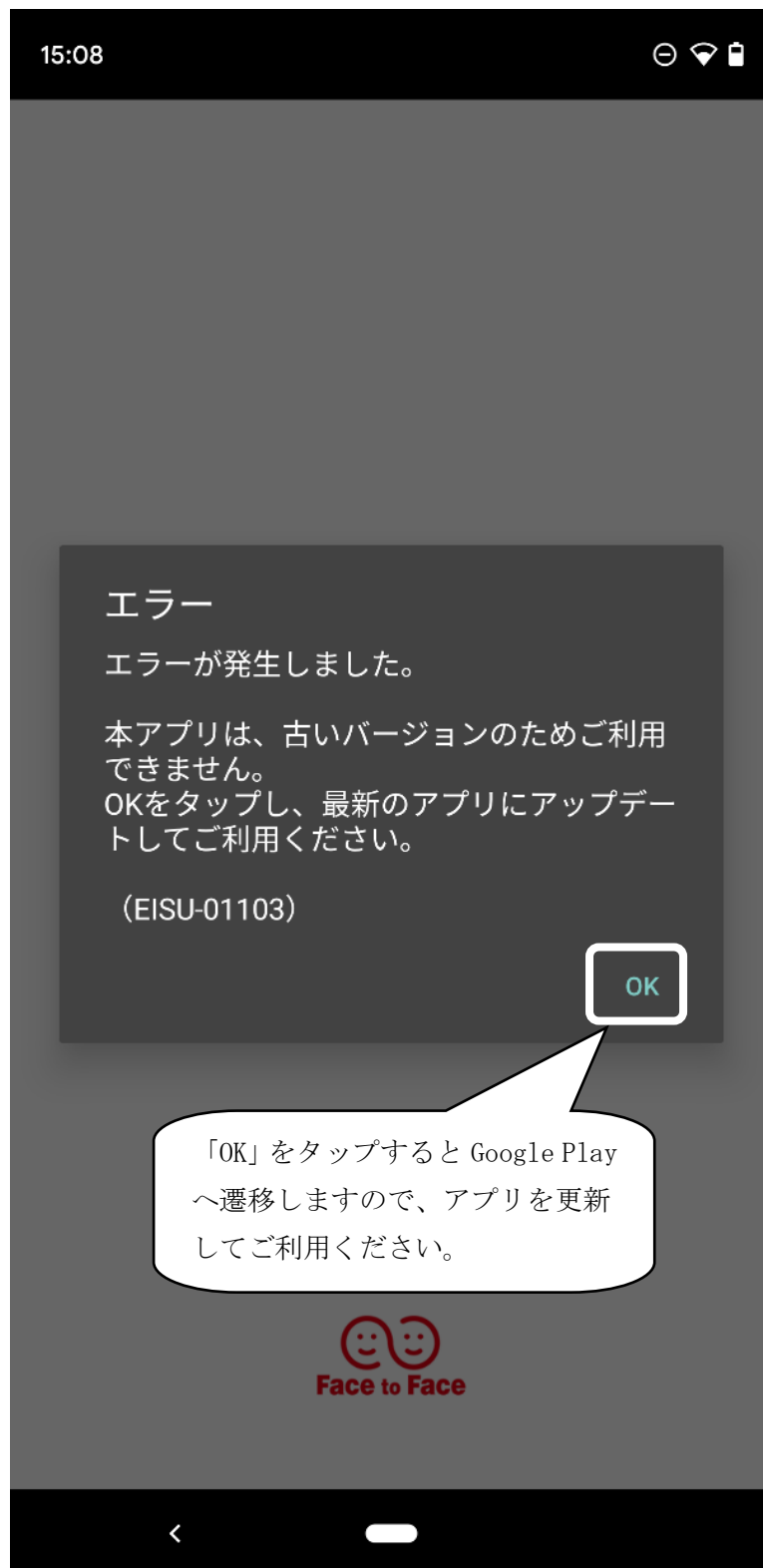
《 その他 》

今回のバージョンアップに伴い、アプリのアイコンを以下例のとおり変更します。

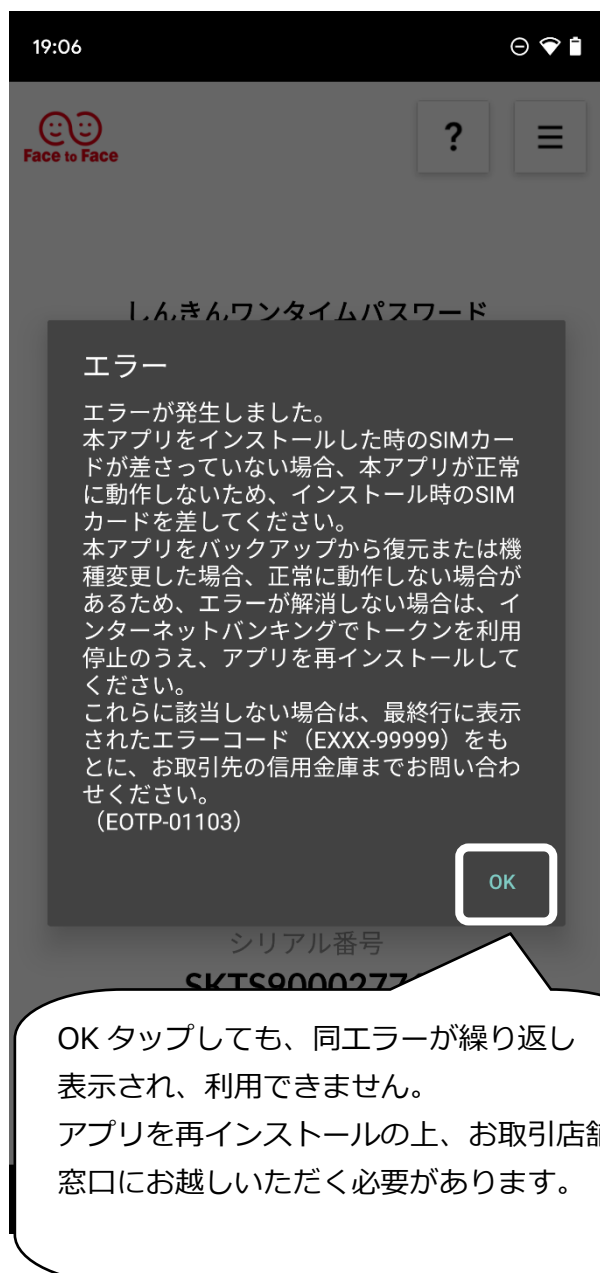


<本バージョンアップ時の画面メッセージとエラー時の対処方法>

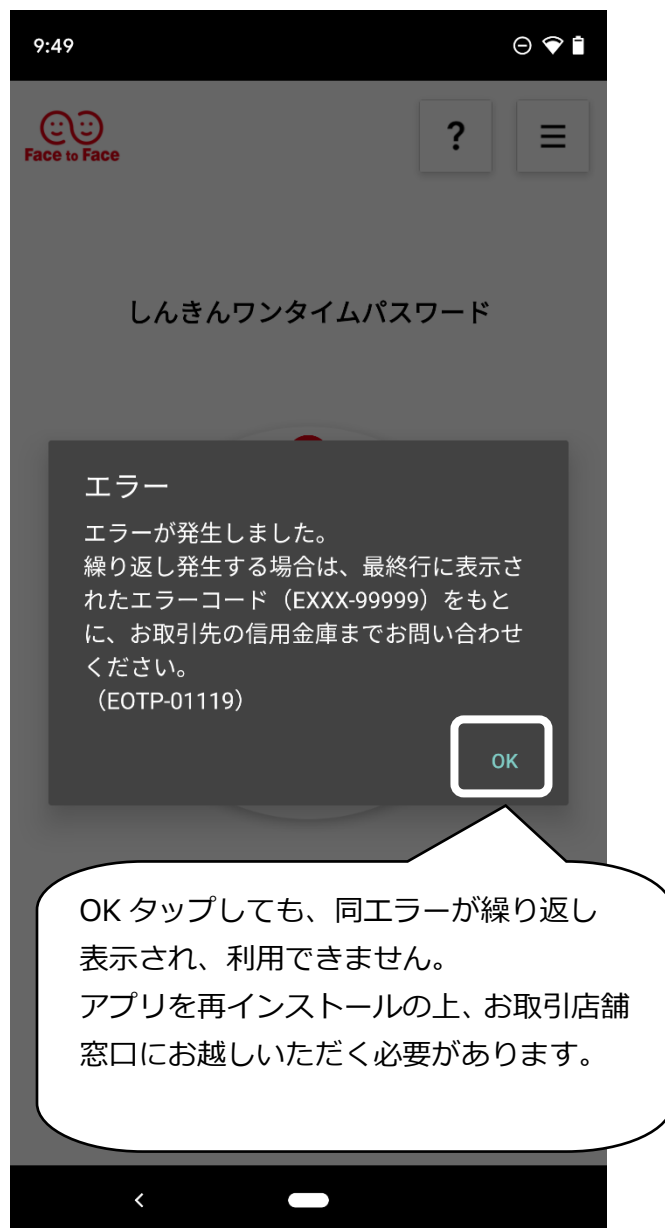
- ・ Andoroid 10 Q にする前にアプリを起動した場合のエラー画面



- ・アプリをバージョンアップせずに端末をAndroid 10 Qにした場合のエラー画面



- ・アプリをバージョンアップしたが、その後アプリを一度も起動せずに端末をAndroid 10 Qにした場合のエラー画面



機能改善一覧

- ・アプリのアイコンデザイン変更

旧アイコン

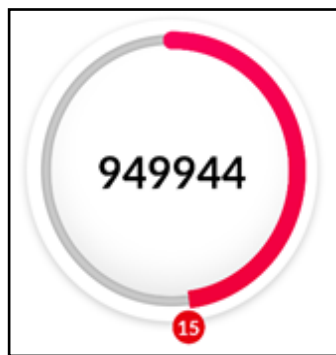


新アイコン

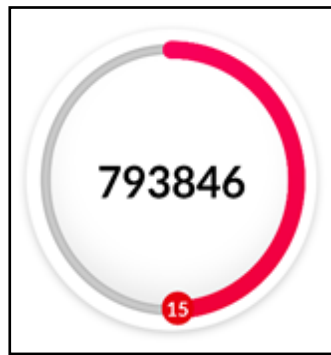


- ・一部端末での画面崩れ修正

修正前



修正後



- ・プライバシーポリシーの追加

追加前



追加後



以 上