

## インターネットバンキングを悪用した還付金詐欺にご注意ください！！

### ■ 以下のような還付金詐欺が発生しております。

- ① 〇〇市役所や〇〇年金保険センターの職員を名乗る者から、「保険金を還付するので、必要書類を送付する」との電話があり、後日、当金庫のインターネットバンキング開設申込書がお客様宅に送付されてきます。
- ② お客様が当金庫に申込書を送付し、契約カードが送られてきた頃(契約者カードを送付せずに電子メール等で契約されたことを通知するケースもあります。)を見計らって、再度、犯人から「還付の手続きのため、暗証番号や契約カードの番号を教えてください」といった電話があります。
- ③ その後、犯人は聞き出した暗証番号や契約カード番号でインターネットバンキングにログインし、お客様の口座から不正な振替により、他金融機関の犯人の口座へ振込みが行われ、即時に引き出されてしまいます。

### ■ 以下の点にご注意ください。

- ① 当金庫のインターネットバンキングのお申込によって保険金等が還付されることはありません。
- ② 当金庫や他金融機関の職員、警察官等が、電話などで暗証番号やログインパスワードを直接お伺いすることは絶対にありません。犯罪者になりすましていると思われるので、決して答えないでください。
- ③ 上記のような連絡にお心当りがある場合や他人に暗証番号を教えてしまった場合は、直ちに下記までご連絡ください。

・ 事務部情報システム課                      0248-75-3299  
(午前8時30分～午後5時30分)

・ カード通帳盗難紛失受付センター      0120-793714  
(24時間 365日受付)